



RECEPCIÓN HOTELERA · 4 MÓDULOS FORMATIVOS

Recepcionista de Hotel

Reservas, recepción, atención al cliente, acciones comerciales, protocolo, gestión hotelera, calidad e inglés.

ÁREA	ESTRUCTURA	MODALIDAD	INFORMACIÓN
Recepción hotelera	4 módulos formativos	Flexible según convocatoria	Orientación personalizada

Formación para avanzar profesionalmente.

El programa prepara para comprender el funcionamiento del departamento de recepción y desarrollar tareas de reservas, atención al cliente, mostrador, facturación, conserjería e información turística.

Sus contenidos recogen materias relevantes del itinerario de Recepción en Alojamientos dentro de la familia profesional de Hostelería y Turismo.

¿Qué aprenderás?

- Comprender el funcionamiento del departamento de recepción.
- Gestionar reservas y atender adecuadamente a los clientes.
- Realizar tareas de mostrador, facturación y producción hotelera.
- Utilizar herramientas informáticas aplicadas al área.
- Desarrollar funciones de conserjería e información turística.
- Aplicar técnicas de atención telefónica y conocer los sistemas de telefonía hotelera.

Un programa pensado para tu desarrollo.

Personas que desean desarrollarse profesionalmente en recepción, reservas y atención al cliente dentro del sector hotelero.

Acceso al programa

No se requieren estudios previos, aunque se necesita implicación para adquirir los conocimientos profesionales del programa.

Ámbitos en los que podrás crecer.

La formación permite ampliar competencias y optar a funciones relacionadas con los siguientes perfiles y entornos profesionales.

- 01 Recepcionista de hotel
- 02 Jefe/a de recepción
- 03 Telefonista
- 04 Gestor/a de reservas
- 05 Información de recursos turísticos
- 06 Atención al cliente en alojamientos

4 módulos para desarrollar una visión completa.

01 · Acciones comerciales y reservas

- Gestión de reservas de habitaciones y servicios
- Acciones comerciales en alojamientos
- Comunicación y atención al cliente
- Examen de evaluación 1

02 · Recepción y atención al cliente

- Organización y prestación del servicio de recepción
- Gestión de protocolo
- Función del mando intermedio en prevención de riesgos laborales
- Examen de evaluación 2

03 · Gestión de departamentos del área de alojamientos

- Procesos de gestión del departamento
- Gestión de calidad en hostelería y turismo
- Legislación aplicada al alojamiento
- Relaciones laborales en hostelería
- Examen de evaluación 3

04 · Inglés

- Gramática esencial
- Tiempos verbales y phrasal verbs
- Adverbios y preposiciones
- Construcción de oraciones

- Rutinas y expresiones útiles
- Vocabulario
- Cuaderno de ejercicios
- Examen de evaluación 4

Una estructura clara para avanzar a tu ritmo.

Materiales estructurados por módulos y temas para facilitar el aprendizaje.

Actividades para comprobar y consolidar los conocimientos adquiridos.

Pruebas vinculadas a los módulos del programa para valorar el progreso.

ACREDITACIÓN Y DIPLOMA



EN COLABORACIÓN CON



IUNIT es un Centro Universitario Español, con Número de Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) 28054816 , reconocido por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades del Gobierno de España, y cuya formación se enmarca en el ámbito del Espacio Europeo de Educación Superior.

Asimismo, IUNIT tiene el honor de estar Adscrito a la prestigiosa Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (España) , reafirmando su compromiso con la excelencia académica, la calidad de la enseñanza y el rigor educativo.

Del mismo modo, IUNIT forma parte de la Institución Internacional SEK , organización educativa de reconocida trayectoria y presencia internacional, con actividad educativa en España y en diversos países de Latinoamérica y un legado histórico que se remonta al siglo XIX.

Este sólido respaldo institucional constituye una garantía de nuestro compromiso con una formación de calidad, orientada a la preparación de profesionales capaces de afrontar con solvencia los desafíos de un entorno académico y profesional en constante evolución.