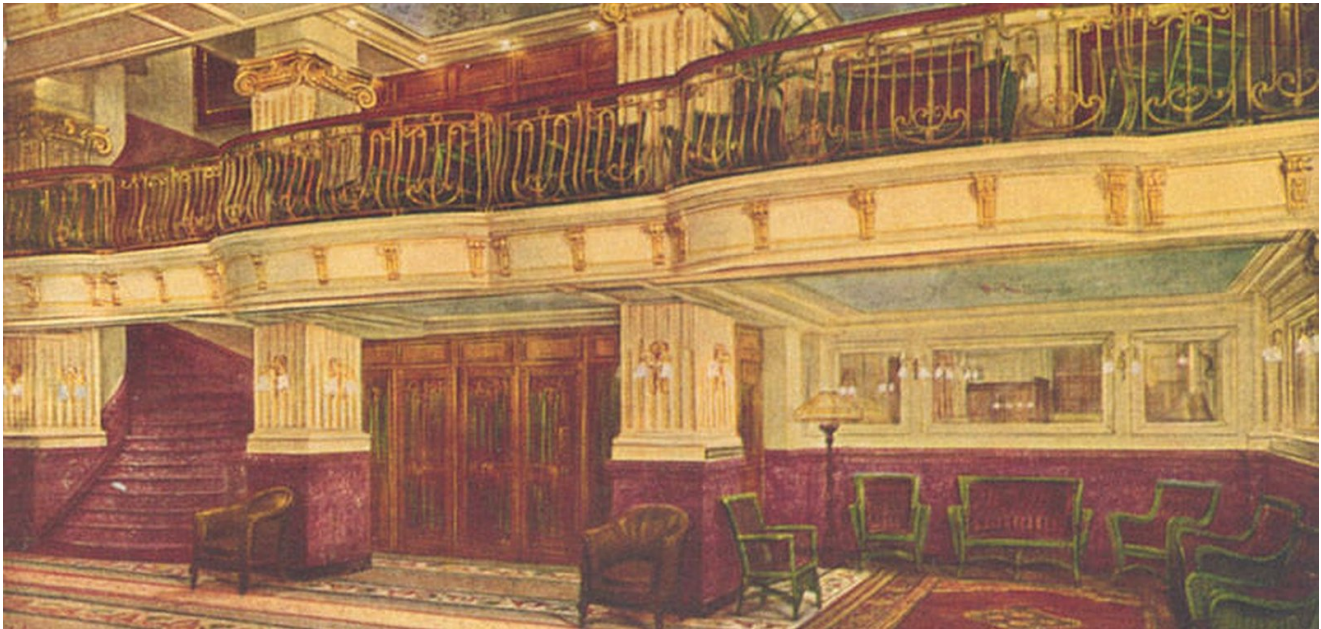




DIRECCIÓN HOTELERA · 6 MÓDULOS FORMATIVOS

Dirección y Gestión de Hoteles

Dirección hotelera, mercado turístico, calidad, marketing, recursos humanos, pisos, recepción y reservas.

ÁREA	ESTRUCTURA	MODALIDAD	INFORMACIÓN
Dirección hotelera	6 módulos formativos	Flexible según convocatoria	Orientación personalizada

Formación para avanzar profesionalmente.

La competencia, la innovación, la tecnología y las crecientes exigencias de los clientes requieren estructuras hoteleras eficaces y profesionales preparados para dirigir las.

El programa ofrece una visión integral del funcionamiento del hotel y profundiza en sus áreas funcionales, procedimientos operativos y herramientas de gestión.

¿Qué aprenderás?

- Adquirir una formación sólida en las áreas funcionales y herramientas de gestión hotelera.
- Comprender el funcionamiento global del hotel y la importancia de la colaboración interdepartamental.
- Desarrollar habilidades personales y profesionales aplicables al entorno hotelero.
- Prepararse para responsabilidades directivas dentro de la realidad actual del sector.
- Responder a las distintas exigencias del mercado con conocimientos avanzados de gestión.

Un programa pensado para tu desarrollo.

Personas con o sin experiencia en dirección y gestión que desean profesionalizarse.

Asesores, empresarios, administrativos y titulados en derecho, empresa, economía, relaciones laborales o turismo que quieren orientar su carrera a la dirección hotelera.

Acceso al programa

No se requieren conocimientos previos de las materias del programa.

Ámbitos en los que podrás crecer.

La formación permite ampliar competencias y optar a funciones relacionadas con los siguientes perfiles y entornos profesionales.

- 01 Director/a o gerente de hotel
- 02 Subdirector/a o adjunto/a a dirección
- 03 Jefe/a de recepción
- 04 Responsable o jefe/a de reservas
- 05 Coordinador/a de calidad
- 06 Responsable del departamento de pisos y limpieza
- 07 Asesoría y otros establecimientos turísticos

6 módulos para desarrollar una visión completa.

01 · Estructura del mercado turístico

- Contextualización del turismo
- Tipologías turísticas
- Oferta y demanda turística
- Examen de evaluación 1

02 · Dirección de hoteles

- Coordinación del área de alojamiento
- Rentabilidad económico-financiera
- Gestión de calidad
- Gestión medioambiental
- Examen de evaluación 2

03 · Protocolo, relaciones públicas y marketing turístico

- Protocolo institucional y empresarial
- Relaciones públicas en turismo
- Comunicación y atención al cliente
- Marketing turístico
- Examen de evaluación 3

04 · Recursos humanos en el establecimiento hotelero

- Recursos humanos en alojamientos
- Análisis y valoración de puestos
- Reclutamiento y selección
- Normativa laboral

- Formación
- Relaciones laborales en hostelería
- Examen de evaluación 4

05 · Gestión del departamento de pisos

- Organización del departamento
- Supervisión y puesta a punto de alojamientos y zonas comunes
- Lavandería y lencería
- Decoración y ambientación
- Examen de evaluación 5

06 · Recepción y reservas

- Servicio de recepción
- Optimización de la ocupación
- Comunicación y atención al cliente
- Sistemas de seguridad
- Examen de evaluación 6

Una estructura clara para avanzar a tu ritmo.

Materiales estructurados por módulos y temas para facilitar el aprendizaje.

Actividades para comprobar y consolidar los conocimientos adquiridos.

Pruebas vinculadas a los módulos del programa para valorar el progreso.

ACREDITACIÓN Y DIPLOMA



EN COLABORACIÓN CON



IUNIT es un Centro Universitario Español, con Número de Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) 28054816 , reconocido por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades del Gobierno de España, y cuya formación se enmarca en el ámbito del Espacio Europeo de Educación Superior.

Asimismo, IUNIT tiene el honor de estar Adscrito a la prestigiosa Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (España) , reafirmando su compromiso con la excelencia académica, la calidad de la enseñanza y el rigor educativo.

Del mismo modo, IUNIT forma parte de la Institución Internacional SEK , organización educativa de reconocida trayectoria y presencia internacional, con actividad educativa en España y en diversos países de Latinoamérica y un legado histórico que se remonta al siglo XIX.

Este sólido respaldo institucional constituye una garantía de nuestro compromiso con una formación de calidad, orientada a la preparación de profesionales capaces de afrontar con solvencia los desafíos de un entorno académico y profesional en constante evolución.