



EVENTOS Y RELACIONES PÚBLICAS · 16 ÁREAS · HASTA 1 AÑO

Azafata y Relaciones Públicas

Comunicación, imagen, atención al cliente, eventos, protocolo, relaciones públicas y fundamentos del ámbito aeronáutico.

ÁREA	ESTRUCTURA	MODALIDAD	INFORMACIÓN
Eventos y relaciones públicas	Hasta 1 año de servicio formativo	Flexible según convocatoria	Orientación personalizada

Formación para avanzar profesionalmente.

Las azafatas y los profesionales de relaciones públicas reciben, atienden, comunican e informan al público de eventos y organizaciones, representando su imagen y contribuyendo a sus objetivos comerciales y de promoción.

El programa combina habilidades comunicativas, atención al cliente, imagen personal, protocolo, organización de eventos y conocimientos básicos del entorno aeronáutico.

¿Qué aprenderás?

- Desarrollar habilidades de comunicación, expresión corporal y atención al cliente.
- Adquirir conocimientos de marketing, publicidad, protocolo y relaciones públicas.
- Conocer los fundamentos de la organización de reuniones, viajes, eventos y congresos.
- Incorporar nociones de primeros auxilios, geografía, cartografía y terminología aeronáutica.

Un programa pensado para tu desarrollo.

Personas interesadas en desarrollar habilidades profesionales para la atención al público, los eventos, el turismo y las relaciones públicas.

Acceso al programa

No se exigen requisitos académicos específicos.

Se valoran la buena presencia e imagen personal, la facilidad para el trato interpersonal, la seriedad y la motivación para mejorar profesionalmente.

Ámbitos en los que podrás crecer.

La formación permite ampliar competencias y optar a funciones relacionadas con los siguientes perfiles y entornos profesionales.

- 01 Congresos, convenciones y ferias
- 02 Eventos y reuniones de empresa
- 03 Líneas aéreas
- 04 Empresas turísticas y hoteleras
- 05 Museos y exposiciones
- 06 Empresas marítimas
- 07 Entidades públicas y privadas

4 módulos para desarrollar una visión completa.

01 · Comunicación, imagen y atención

- La comunicación
- El cuerpo humano y la expresión corporal
- Atención al cliente
- Trabajo en equipo, comunicación y delegación

02 · Marketing y relaciones públicas

- Marketing
- Publicidad
- Relaciones públicas I
- Relaciones públicas II

03 · Organización y protocolo

- Organización de reuniones, agenda y viajes
- Eventos y congresos
- Protocolo

04 · Conocimientos complementarios

- Primeros auxilios
- Geografía básica
- Vuelo y aeronaves
- Terminología aeronáutica
- Principios básicos de cartografía

Una estructura clara para avanzar a tu ritmo.

Materiales estructurados por módulos y temas para facilitar el aprendizaje.

Actividades para comprobar y consolidar los conocimientos adquiridos.

Pruebas vinculadas a los módulos del programa para valorar el progreso.

ACREDITACIÓN Y DIPLOMA



EN COLABORACIÓN CON



IUNIT es un Centro Universitario Español, con Número de Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) 28054816 , reconocido por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades del Gobierno de España, y cuya formación se enmarca en el ámbito del Espacio Europeo de Educación Superior.

Asimismo, IUNIT tiene el honor de estar Adscrito a la prestigiosa Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (España) , reafirmando su compromiso con la excelencia académica, la calidad de la enseñanza y el rigor educativo.

Del mismo modo, IUNIT forma parte de la Institución Internacional SEK , organización educativa de reconocida trayectoria y presencia internacional, con actividad educativa en España y en diversos países de Latinoamérica y un legado histórico que se remonta al siglo XIX.

Este sólido respaldo institucional constituye una garantía de nuestro compromiso con una formación de calidad, orientada a la preparación de profesionales capaces de afrontar con solvencia los desafíos de un entorno académico y profesional en constante evolución.