



ASESORAMIENTO TURÍSTICO · 7 MÓDULOS FORMATIVOS

Asesor Turístico

Asesoramiento y gestión de productos turísticos, alojamientos, eventos, marketing, atención al cliente y comportamiento del consumidor.

ÁREA	ESTRUCTURA	MODALIDAD	INFORMACIÓN
Asesoramiento turístico	7 módulos formativos	Flexible según convocatoria	Orientación personalizada

Formación para avanzar profesionalmente.

El asesoramiento turístico exige preparación técnica, dominio de las técnicas de comunicación y capacidad para coordinar, informar y asistir a un cliente cada vez más exigente.

El programa aborda la gestión de recursos y productos turísticos para cadenas hoteleras, agencias, centros de visitantes y otras organizaciones del sector.

¿Qué aprenderás?

- Obtener una formación específica y sólida en asesoramiento y gestión de recursos y productos turísticos.
- Adquirir técnicas para gestionar productos turísticos de forma eficaz y responsable.

Un programa pensado para tu desarrollo.

Profesionales del turismo y titulados que desean orientar su actividad a las agencias de viajes.

Profesionales del asesoramiento, la gestión de servicios y la información turística que quieren ampliar sus conocimientos.

Personas de cualquier procedencia académica interesadas en especializarse en el asesoramiento y la gestión de servicios turísticos.

Acceso al programa

El documento no especifica requisitos académicos previos.

Ámbitos en los que podrás crecer.

La formación permite ampliar competencias y optar a funciones relacionadas con los siguientes perfiles y entornos profesionales.

- 01 Asesoramiento turístico
- 02 Agencias de viajes
- 03 Centros de información y visitantes
- 04 Alojamientos turísticos
- 05 Organización y comercialización de eventos
- 06 Atención al cliente turístico

7 módulos para desarrollar una visión completa.

01 · Estructura del mercado turístico

- Publicidad en la empresa
- Agencias de publicidad y eficiencia publicitaria
- Contextualización del turismo
- Tipologías turísticas
- Oferta y demanda turística
- Examen de evaluación 1

02 · Viajes y turismo

- Organización de agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
- Entidades de información
- Guías e itinerarios turísticos
- Calidad de servicio y atención al cliente
- Examen de evaluación 2

03 · Alojamientos turísticos

- Servicio de recepción
- Optimización de la ocupación
- Coordinación del área de alojamientos
- Alojamiento rural
- Rentabilidad económico-financiera
- Examen de evaluación 3

04 · Comunicación, atención y calidad

- Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo
- Sistemas de seguridad
- Gestión medioambiental
- Gestión de calidad en hostelería y turismo

- Examen de evaluación 4

05 · Animación y eventos

- Comercialización y planificación de eventos
- Organización del departamento
- Supervisión de eventos
- Protocolo institucional y empresarial
- Relaciones públicas en turismo
- Comunicación y atención al cliente
- Examen de evaluación 5

06 · Marketing turístico

- Marketing y actividad económica
- Producto, precios y distribución
- Comunicación, publicidad, promoción y relaciones públicas
- Plan de marketing y estadística
- Briefing y planificación comercial
- Estrategia comercial
- Herramientas informáticas de marketing
- Marketing turístico
- Examen de evaluación 6

07 · Psicología aplicada y sociología

- Procesos psíquicos, percepción, memoria y aprendizaje
- Inteligencia, emociones y motivación
- Personalidad, pensamiento, lenguaje y creatividad
- Grupos y liderazgo
- Sistema, cambio y estratificación social
- Sociedad tradicional, tecnológica y de masas
- Comportamiento y toma de decisiones del consumidor
- Persuasión y cambio de actitud
- Examen de evaluación 7

Una estructura clara para avanzar a tu ritmo.

Materiales estructurados por módulos y temas para facilitar el aprendizaje.

Actividades para comprobar y consolidar los conocimientos adquiridos.

Pruebas vinculadas a los módulos del programa para valorar el progreso.

ACREDITACIÓN Y DIPLOMA



EN COLABORACIÓN CON



IUNIT es un Centro Universitario Español, con Número de Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) 28054816 , reconocido por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades del Gobierno de España, y cuya formación se enmarca en el ámbito del Espacio Europeo de Educación Superior.

Asimismo, IUNIT tiene el honor de estar Adscrito a la prestigiosa Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (España) , reafirmando su compromiso con la excelencia académica, la calidad de la enseñanza y el rigor educativo.

Del mismo modo, IUNIT forma parte de la Institución Internacional SEK , organización educativa de reconocida trayectoria y presencia internacional, con actividad educativa en España y en diversos países de Latinoamérica y un legado histórico que se remonta al siglo XIX.

Este sólido respaldo institucional constituye una garantía de nuestro compromiso con una formación de calidad, orientada a la preparación de profesionales capaces de afrontar con solvencia los desafíos de un entorno académico y profesional en constante evolución.